

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



Université 
de Montréal

Les Journées du **partenariat patient en action**

2 au 5 novembre 2016

Direction collaboration
et partenariat patient (DCPP)
et ses partenaires



REDONNONS ENSEMBLE

du sens à nos actions en santé!



Engagez-vous dès maintenant à vivre une expérience importante dans votre parcours de professionnel de la santé ou de patient en vous inscrivant à ces journées intensives d'apprentissage et d'expérimentation qui regrouperont des patients partenaires et des professionnels des soins et des services sociaux, de l'enseignement et de la recherche en santé.

Vous travaillerez en tandem patient/professionnel de la santé à élaborer, planifier et implanter un projet de partenariat patient concret dans votre organisation. Vous co-construirez ce projet en vous alimentant des meilleures pratiques en la matière ainsi que des multiples expériences de l'équipe de la Direction collaboration et partenariat patient (DCPP) de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, et de leurs partenaires, qui conçoivent, expérimentent, évaluent le partenariat en santé au Québec et au Canada depuis 2010.

Les Journées du partenariat patient en action offrent une occasion unique d'échanger sur des projets passés et actuels tout en générant ensemble de nouvelles idées et opportunités.

Note : Afin d'alléger le texte, la notion de patient inclut celle de proches aidants. La notion de professionnel de la santé inclut celle de professionnel des services psychosociaux.

Clientèles cibles

Des patients et des proches aidants*

Ces patients proviennent des organisations qui les ont identifiés d'après leurs caractéristiques de partenaires de soins.

* La DCCP accompagnera les organisations dans le recrutement et la sélection des patients partenaires et des professionnels.

Des acteurs de la santé du Québec, du Canada ou de l'international:

- des intervenants et gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux
- des décideurs du réseau de la santé et de services sociaux et d'organisations associées
- des chercheurs du domaine de la santé et des services sociaux
- des enseignants en santé ou sciences psychosociales (formation initiale et développement professionnel continu)

Les participants doivent s'inscrire en équipe de deux personnes et plus, comprenant **au moins un patient et au moins un professionnel ou gestionnaire de la santé** des domaines de soins et services sociaux, de l'enseignement ou de la recherche. Ces personnes, par leur profil et leur positionnement dans l'organisation, deviendront des agents de changement de leur milieu vers le partenariat patient. Une organisation peut inscrire plusieurs équipes issues de différents programmes.

Note: inscription limitée à 60 places (30 tandems ou équipes totalisant 60 personnes).

Objectifs poursuivis

À la fin de cette session intensive, vous aurez, en tant que tandem **patient/professionnel** et **agents de changement de votre milieu** :

- développé les bases d'un projet concret de partenariat patient pour votre organisation (en soins et services sociaux, en enseignement ou en recherche) inspiré par les meilleures pratiques du moment
- échangé avec des leaders qui réalisent déjà des projets de partenariat avec des patients et qui sont les pionniers ainsi que les moteurs de ce champ en émergence
- tissé des liens avec les membres d'une communauté de pratique qui offrira un espace de développement des compétences du partenariat patient

Déroulement et organisation



- Il s'agit d'un **événement éco responsable**. Tous les documents seront déposés sur une plateforme Web. Les participants auront accès à un réseau wi-fi durant les journées de formation et pourront télécharger les documents dont ils ont besoin.
- Les JPPA, comme toutes nos activités, ont été co-construites et seront co-animées par des patients et des professionnels de la santé.
- Les JPPA intègrent la présentation des **concepts fondamentaux du partenariat patient** ainsi que de la **gestion du changement** requise pour accompagner une telle transformation culturelle et organisationnelle. L'intégration de ces deux champs disciplinaires permettra à chaque tandem de planifier l'élaboration progressive de leur projet au sein de leur milieu.
- Les projets choisis par les tandem peuvent viser une transformation des pratiques aussi bien dans l'enseignement, dans la recherche que dans les soins de santé et services sociaux.
- Les participants patients et professionnels présentent, après leur inscription, un projet à réaliser au sein de leur organisation (formulaire à remplir sera transmis au moment de l'inscription). Ils élaboreront ce projet et obtiendront une rétroaction des experts et de leurs pairs tout au long des journées de formation.
- Plusieurs stratégies d'apprentissage seront utilisées :
 - de courts exposés par les experts sur des éléments clés à retenir, complétés par des documents déposés sur une plateforme Web accessible à tous les participants
 - des illustrations d'expériences de partenariat patient vécues par des professionnels et des patients
 - des périodes de travail pour l'élaboration du projet en équipe *patient/professionnel*
 - des activités de réseautage entre les différentes équipes en présence ou en ligne
 - le partage des plans d'action des projets élaborés par chaque équipe
 - la synthèse des principaux messages issus des discussions tenues lors de l'ensemble des journées
- Les participants auront accès à diverses ressources :
 - des modules de formation en ligne
 - des vidéos de démonstration
 - des documents (référentiels de compétences; guides pratiques; lexique terminologique; etc.)

Contenus de formation

Partenariat patient : PP

	Concepts/Illustrations	Projets
Mercredi PM	<ul style="list-style-type: none"> - Récit fondateur du partenariat patient - Valeurs, principes et terminologie du PP - Continuum de l'engagement des patients - Profil des patients partenaires - Référentiel de compétences - Modèle relationnel essentiel à co-construction en PP - Illustrations du partenariat patient dans les soins et services sociaux 	<p>SE CONNAÎTRE POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Découverte des savoirs expérientiels et scientifiques des tandems patient/professionnel - Partage des expériences vécues par chacun et des forces de chacun
Jeudi AM	<ul style="list-style-type: none"> - Retombées du PP - Implantation du PP au sein des organisations - Cibles de transformation (orientations stratégiques et politiques, gouvernance, processus) - Illustrations dans les domaines des soins et services, de l'enseignement et de la recherche 	<p>OBJECTIF DU PROJET ET ANALYSE DU CONTEXTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mandat du tandem patient/professionnel - Orientation générale et retombées attendues du projet - Formulation de l'objectif SMART - Analyse des forces/faiblesses, des opportunités/menaces du milieu en fonction du projet
Jeudi PM	<ul style="list-style-type: none"> - Structuration du partenariat patient au sein des organisations - Orientations stratégiques, gouvernance, amélioration des processus et de la qualité - Stratégies de recrutement des patients partenaires et des professionnels - Illustrations dans les domaines des soins et services, de l'enseignement et de la recherche 	<p>PLANIFICATION DES INTERVENTIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Précision apportée à l'objectif SMART - Rédaction du plan d'action : interventions/jalons, rôles et responsabilités, indicateurs, échéancier

Partenariat patient : PP

	Concepts/Illustrations	Projets
Vendredi AM	<ul style="list-style-type: none"> - Agents de changement dans les milieux (co-direction dans la gouvernance, TCPP, LCE, autre) - Coaching des patients - Changement culturel que représente le PP au sein des organisations - Illustrations dans les domaines des soins et services, de l'enseignement et de la recherche 	<p>STRATÉGIES DE MOBILISATION DU MILIEU</p> <ul style="list-style-type: none"> - acteurs à mobiliser et comment - gestion du changement - plan de communication
Vendredi PM	<ul style="list-style-type: none"> - Devis d'évaluation - Indicateurs et mesures - Stratégies et outils de pérennisation 	<p>ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION ET DE L'IMPACT DU PROJET</p> <ul style="list-style-type: none"> - comment mesurer l'atteinte des résultats et les changements qui s'opèrent dans le milieu
Samedi AM	<ul style="list-style-type: none"> - Constitution d'une communauté de pratique (objet, forme, rôle des milieux et de la DCCP ou d'autres outils de réseautage) 	<p>PARTAGE ET ENRICHISSEMENT DES PROJETS</p> <ul style="list-style-type: none"> - présentation des projets en tandems/équipes patient-professionnel

Lieu et horaire de la formation

Lieu: Hôtel Hyatt Regency, 514-982-1234, 1255 rue Jeanne-Mance, Montréal (Québec) H5B 1E5

Les réservations de chambres d'hôtel sont la responsabilité et à la charge de chaque participant. Vous êtes donc priés d'effectuer vos réservations le plus tôt possible, directement avec l'hôtel.

	Mercredi 2 novembre	Jeudi 3 novembre	Vendredi 4 novembre	Samedi 5 novembre
8h - 8h30		Accueil Café et jus	Accueil Café et jus	Accueil Petit déjeuner
8h30 - 12h		Concepts/Illustrations du partenariat patient Objectif du projet de partenariat patient et analyse du contexte	Concepts/Illustrations du partenariat patient Stratégies de mobilisation du milieu (soins et services sociaux, enseignement, recherche)	Partage et enrichissement des projets de partenariat patient Constitution d'une communauté de pratique
12h - 13h30	13h15 Mot de bienvenue Dre Hélène Boisjoly Doyenne Faculté de médecine de l'UdeM	Lunch libre Réseautage des tandems équipes patient/professionnel	Lunch Hôtel Hyatt Réseautage des tandems équipes patient/professionnel	
13h30 - 17h30	Concepts/Illustrations du partenariat patient Se connaître pour mieux travailler ensemble (patient/professionnel)	Concepts/Illustrations du partenariat patient Planification des interventions du projet de partenariat patient	Concepts/Illustrations du partenariat patient Évaluation de l'implantation et de l'impact du projet de partenariat patient	
17h30 - 19h30	Cocktail dinatoire Réseautage des tandems équipes patient/professionnel			

Bleu : concepts/illustrations partenariat patient

Vert : projet de partenariat patient

Coût de la session

Les participants doivent s'inscrire à l'ensemble de la session.

Une organisation peut inscrire plusieurs tandems ou équipes patient/professionnel. Chaque équipe doit comprendre au moins un patient et au moins un professionnel.

<p>Tandem de patient/professionnel provenant d'une institution déjà connue de la DCCP par :</p> <ul style="list-style-type: none">– les projets PPS– les projets LEAN– l'accompagnement des réseaux de recherche IRSC– l'accompagnement de facultés	<p>240 \$ (taxes non incluses) par personne par jour</p> <p>soit 1 200 \$ par personne pour l'ensemble de la session</p>
<p>Tandem de patient/professionnel provenant d'une institution avec laquelle la DCCP n'a pas mené de projet au Québec au Canada ou à l'international</p>	<p>280 \$ (taxes non incluses) par personne par jour</p> <p>soit 1 400 \$ par personne pour l'ensemble de la session</p>

Agrément et crédit d'études

La Direction du développement professionnel continu (DPC) de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal est pleinement agréée par l'Association des facultés de médecine du Canada (AFMC) et par le Collège des médecins du Québec (CMQ).

La Direction du DPC de la Faculté de médecine l'Université de Montréal, organisme pleinement agréé en formation continue par le Collège des médecins du Québec, reconnaît 22.75 heures de crédits de catégorie 1 aux participants à cette activité. Le code d'éthique du Conseil québécois de développement professionnel continu des médecins (CQDPCM) doit être respecté (cqdpqm.ca).

Ce programme répond aux critères d'agrément du Collège des médecins de famille du Canada et la Direction du DPC de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal lui accorde jusqu'à 22.75 crédits Mainpro-M1.

La présente activité, approuvée par la Direction du DPC de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, constitue une activité de formation collective agréée au titre de la Section 1, conformément au programme de Maintien du certificat du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada pour un maximum de 22.75 heures.

Pour tout autre professionnel participant, ce programme donne une attestation de participation de 22.75 heures.

Les participants doivent réclamer à leur ordre professionnel respectif un nombre d'heures conforme à leur participation.

Comité organisateur et pédagogique

Paule Lebel, codirectrice DCCP

Vincent Dumez, codirecteur DCCP

André Néron, directeur associé DCCP, ressource conseil pour le recrutement des patients partenaires

Nicolas Fernandez, Ph. D., sciences de l'éducation, patient, DCCP

Alexandre Berkesse, Ph. D.(c), conseiller sénior, DCCP

Bernard Deschênes, Ps. éd., consultant contractuel, DCCP

Représentantes des milieux:

Julie Bordeleau, patiente, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Sylvie Martel, professionnelle, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Marie-France Vachon, professionnelle, CHU Sainte-Justine

Invités experts

De nombreux tandems patient/professionnel des milieux des soins et services, de l'enseignement et de la recherche qui ont expérimenté du partenariat patient viendront témoigner de leurs expériences et communiquer leurs apprentissages.

Experts

Alexandre Berkese, Ph. D.(c), conseiller sénior DCCP, Faculté de médecine, Université de Montréal.

Antoine Boivin, M.D., Ph. D., médecine de famille, directeur de la Chaire de recherche canadienne sur le partenariat avec les patients et le public, Faculté de médecine, Université de Montréal. Codirecteur de l'Unité SOUTIEN de la stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP) du Québec.

Isabelle Brault, Ph. D., Faculté des sciences infirmières; vice-présidente du comité interfacultaire opérationnel (CIO) de la formation de la collaboration interprofessionnelle, Université de Montréal.

Bernard Deschênes, Ps. ed., consultant contractuel DCCP, Faculté de médecine, Université de Montréal.

Vincent Dumez, M. Sc., patient, codirecteur DCCP, Faculté de médecine, Université de Montréal. Codirecteur de l'Unité SOUTIEN de la stratégie de recherche axée sur le patient du Québec.

Amélie Du-Pont Thibodeau, M.D., pédiatre néonatalogiste, Bureau de l'éthique clinique (BEC), Faculté de médecine de l'Université de Montréal.

Nicolas Fernandez, patient, Ph. D. éducation, membre du comité des patients experts, DCCP.

Luigi Flora, Docteur en sciences de l'éducation, Chercheur associé du laboratoire interuniversitaire EXPERICE et du Centre d'Etude des SOLidarités sociales (CESOL), Concepteur de programmes et dispositifs d'apprentissages en santé, Chercheur en Sciences de l'éducation, France.

Baptiste Godrie, Ph. D., coordonnateur de la Stratégie de partenariat avec les patients et le public Unité SOUTIEN de la stratégie de recherche axée sur le patient du Québec.

Philippe Karazivan, M.D., MEd, médecin de famille, codirecteur de la maîtrise en pédagogie universitaire des sciences de la santé, CPASS, Faculté de médecine, Université de Montréal.

France Laverdière, M. Sc., conseillère qualité, partenariat avec l'utilisateur et ses proches, Direction de l'éthique et de la qualité, Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Paule Lebel, M.D., M. Sc., médecin spécialiste en médecine préventive et santé publique, codirectrice DCCP, Faculté de médecine, Université de Montréal.

André Néron, patient, directeur associé DCCP, président du comité des patients experts, Faculté de médecine. Vice-président (patient) du comité interfacultaire opérationnel (CIO) sur la formation à la collaboration interprofessionnelle, Université de Montréal.

Stéphanie Raymond-Carrier, M.D., néphrologue, MEd, directrice du Centre de pédagogie appliquée aux sciences de la santé (CPASS), Faculté de médecine, Université de Montréal.

Marie-Claude Vanier, B. Pharm., M. Sc. Faculté de pharmacie; présidente du comité interfacultaire opérationnel (CIO) de la formation de la collaboration interprofessionnelle, Université de Montréal.

POUR VOUS INSCRIRE

à partir du 6 avril 2016

Consultez le site Web :

dpcmed.umontreal.ca

Cliquez sur :

« Événements à venir »

et sélectionnez la formation :

« LES JOURNÉES DU PARTENARIAT PATIENT EN ACTION »

Pour toute information, communiquer avec Alexandre Berkesse :

alexandre.berkesse@umontreal.ca