

**Sommet santé-social - Unité SOUTIEN**  
***Ensemble pour améliorer les soins et services des personnes ayant des besoins complexes.***  
**21 octobre 2016, Palace Royal, Québec**

Afin de mieux répondre aux besoins des usagers des groupes de médecine de famille (GMF) ayant des besoins complexes et à risque de grande utilisation des services de santé, l'Unité SOUTIEN SRAP du Québec organise un sommet dans le cadre de son projet de démonstration.

Ce sommet rassemble environ 150 participants identifiés comme des acteurs-clés dans le réseau de la santé et des services sociaux :

Patients partenaires	Travailleurs sociaux	Infirmières
Pharmaciens	Médecins	Psychologues
Gestionnaires	Décideurs	Chercheurs
Représentants d'organismes communautaires		

En s'inspirant des données probantes, de pratiques exemplaires et d'une meilleure connaissance des volets social et communautaire, et dans l'optique de créer de la valeur pour les usagers, les objectifs du sommet sont de:

- 1) Assurer une meilleure collaboration entre les différents professionnels et intervenants en GMF (santé et social)
- 2) Assurer une meilleure collaboration entre le GMF et le réseau communautaire
- 3) Impliquer davantage les usagers dans la mise en œuvre des recommandations

Ce sommet permettra d'émettre des **recommandations pour améliorer:**

1. **La collaboration interprofessionnelle en GMF** : des moyens seront identifiés pour mieux intégrer les expertises des intervenants de la santé et des services sociaux et des patients.
2. **La collaboration entre GMF et réseau communautaire** : des moyens seront identifiés pour mieux intégrer les expertises des GMF et du réseau communautaire.

Par souci d'équilibre entre les groupes d'acteurs-clés, les inscriptions à ce Sommet sont limitées. Pour toute information à propos des inscriptions, merci de communiquer avec Madame Danielle Bouliane : [Danielle.Bouliane@USherbrooke.ca](mailto:Danielle.Bouliane@USherbrooke.ca)

## Programme de la journée

- 9 h 00 Mot de bienvenue des D<sup>res</sup> Marie-Dominique Beaulieu et Catherine Hudon
- L'Unité SOUTIEN et le projet démonstration
  - Les enjeux et le contexte liés aux objectifs de la journée
- 9 h 15 Mot d'introduction de Mme Ginette Martel et Dr Antoine Groulx
- La vision du Ministère sur la collaboration interprofessionnelle et la transformation des pratiques en GMF
- 9 h 30 Enjeux vécus par les usagers ayant des besoins complexes, intervention de gestion de cas V1SAGES en GMF et principaux constats par Mmes Véronique Sabourin, Maud-Christine Chouinard et Dre Catherine Hudon
- 9 h 45 Présentation de pratiques exemplaires :
- Une collaboration efficace entre intervenants de la santé et des services sociaux en GMF par Mme Line Paré et Dr Jean Maziade
  - Des interactions productives entre GMF et réseau communautaire (présentateurs à venir)
- 10 h 15 Période de questions
- 10 h 30 Pause-café**
- 10 h 45 Discussion en tables rondes formées de différents acteurs-clé sur les principaux enjeux vécus par les usagers et des pistes de solution pour favoriser une meilleure collaboration entre:
- Les différents professionnels et intervenants en GMF (santé et social)
  - Les GMF et le réseau communautaire
- 11 h 45 - 13 h 00 Dîner**
- 13 h 00 Retour en plénière et réflexions de :
- Mesdames Isabelle Gaboury et Emmanuelle Careau, chercheuses en collaboration interprofessionnelle
  - Messieurs Paul Morin et Yves Couturier, chercheurs en services sociaux
- 14 h 00 Discussion en tables rondes par groupes d'acteurs-clés pour émettre des recommandations, à la lumière des enjeux et pistes de solution soulevées plus tôt
- 14 h 45 Pause-café**
- 15 h 00 Activité synthèse par un panel d'acteurs-clés
- 15 h 45 Mot de la fin par Catherine Hudon et Marie-Dominique Beaulieu