Meilleures pratiques pour l'engagement des patient.e.s en mode virtuel

La pandémie COVID-19 a déplacé de nombreuses activités d'engagement des patient.e.s en recherche sur la santé en ligne. Les pratiques suivantes proposent des stratégies aux équipes de recherche pour faire respecter les valeurs et les principes énoncés dans le cadre de la Stratégie de Recherche Axée sur le Patient des Instituts de Recherche en Santé du Canada, tout en permettant aux patients partenaires de #**resteràlamaison**.

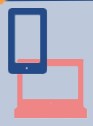
#Restez préparé.e.s

Fixez des **objectifs d'engagement** et fournissez les ressources nécessaires pour les atteindre.

Prévoyez suffisamment de **temps** pour examiner les documents et définir des rôles et des attentes **clairs**.

Utilisez des **outils** adaptés au niveau de confort et à la capacité d'accès des patient.e.s.

#Restez accessibles



Fournissez des guides et des exercices pratiques et un **soutien** technique en temps réel.

Fournissez l'**aide** de spécialistes en traduction, de proches aidant.e.s et d'appareils d'assistance.

Fournissez un **soutien centré sur la personne et sensible aux réalités culturelles** pour un engagement diversifié des patient.e.s.

#Restez connecté.e.s

Respectez le temps des patient.e.s, leur disponibilité, leur santé et leurs responsabilités familiales.

Utilisez un format de table ronde pour les appels en **vérifiant avec les patient.e.s** pendant et après l'événement s'ils ont eu l'occasion d'intervenir à leur guise.

Prévoyez des contacts réguliers même s'il n'y a pas de mises à jour du projet & **écoutez** activement et avec compassion les préoccupations des patient.e.s.

#Restez en sécurité et innovant.e.s

Utilisez des plateformes et des contextes qui mettent les gens en contact et qui **encouragent l'interaction**.

Utilisez des paramètres de confidentialité et des mots de passe pour les événements afin de **protéger** l'identité des patient.e.s.

Adoptez **l'étiquette** des réunions virtuelles pour les présentations, les tours de parole et l'audio/vidéo (tel que les caméras).

SCPOR
Saskatchewan Centre for Patient-Oriented Research

Merci à l'Unité de soutien SRAP du Québec pour la traduction.